

מדיניות פרטיות – "טקס שירותים פיננסיים"

1. מבוא

מסמך זה מפרט את מדיניות הגנת הפרטיות של סלוסייל בע"מ ח.פ. 515182095 הפועלת תחת השם המסחרי "טקס שירותים פיננסיים" (להלן: "**החברה**"). מדיניות זו נועדה לספק מידע בכל הקשור למידע אשר נאסף על ידי החברה באמצעות אתר האינטרנט ו/או Facebook (פייסבוק) ו/או Instagram (אינסטגרם) ו/או TikTok (טיקטוק) ו/או google (גוגל) (להלן: "**המדיניות**" ו/או "**מדיניות זו**"). מדיניות זו חלה על כל המידע אשר נאסף על ידי החברה לשם מתן שירות לבדיקה וביצוע של החזרי מס או כל פעילות נוספת של החברה (להלן: "**השירותים**"). מדיניות זו רלוונטית לכל אדם אשר בא במגע עם אחת הפלטפורמות האמורות לעיל בין אם מדובר בלקוח החברה ובין אם לאו. מודגש, כי אינך חייב למסור לחברה כל מידע שהוא, וכי מסירתו תלויה בהסכמתך. ללא המידע החברה לא תוכל להעניק את השירותים, במקרים בהם מדובר בלקוחות החברה סירוב למסירת מידע עלול למנוע את מתן השירותים ואף להוות הפרת הסכם ההתקשרות מול החברה במקרים מסוימים.

2. איסוף מידע אישי

החברה אוספת את המידע אשר תתבקש למסור לצורך קבלת השירותים ו/או במהלך קבלת השירותים במסגרת השימוש באתר. המידע מתחלק לשני שלבים עיקריים ועשוי לכלול את הפרטים הבאים:

- **פנייה לצורך קבלת שירות** – בפנייה לצורך קבלת השירות יאסף המידע הבא: פרטי התקשרות ומידע אישי שם מלא, מספר טלפון, דוא"ל, מסירת מידע אישי בעניין גובה השכר, עיקולים ופשיטות רגל, מצב משפחתי וגילאי הילדים, החלפת מקומות עבודה, משיכת קרן השתלמות/פנסיה, סוגי ותשלומים בגין ביטוחים, מצב רפואי ונכויות של הפונה ובני משפחתו.
- **במהלך קבלת השירות** – במהלך קבלת השירות יאסף המידע הבא: מידע אישי שלך, כגון מספר ת"ז, מצב משפחתי (במקרה של גירושין פס"ד גירושין), פרטים מלאים של האישה/בעל והילדים (שם מלא, כתובת, מספר מזהה, תאריך לידה), מצב בריאותי של הילדים (במקרה של נכות גם מסמכים מביטוח לאומי), כתובת מגורים (במקרים מסוימים תתבקש למסור אישור תושב או הוכחת מגורים),

פרטים על גובה ההכנסה שלך, החלפת מקומות עבודה, חל"ת, אבטלה, קבלת דמי אבטלה, אסמכתאות על תשלום מזונות, משיכות פנסיוניות, משיכות קרנות השתלמות, אישורי תשלום לחברות ופוליסות ביטוח, נתונים מתיקי השקעות, טפסי ניכוי מס במקור מבנקים ובתי השקעות, מידע על מכירת נכסים, אישור ניהול חשבון, אסמכתאות על מיקום מגורים כמו חשבונות ארנונה, חשמל, מים ורישומים למוסדות חינוך. במקרים מסוימים תתבקש למסור לחברה פרטים (שם משתמש, סיסמא, וקוד אימות) למערכת זיהוי ממשלתית. במהלך קבלת השירות תתבקש לחתום על יפוי כוח לרשות המיסים וביטוח לאומי על מנת לאפשר ליועצי המס לקבל את כל המידע הרלוונטי עליך. מודגש כי מלבד המידע האמור, החברה יכולה לשאול ולבקש מסמכים הנוגעים למידע זה או למידע נוסף והכל בכפוף לשיקול דעתם של יועצי המס והנחיות רשות המיסים, והכל במטרה לספק לך את השירות על הצד הטוב ביותר ולמקסם עבורך את החזר המס.

מובהר בזאת כי אינך חייב למסור את המידע כמפורט לעיל וכל מידע נוסף אשר התבקש למסור. עם זאת אי מסירת המידע עלול למנוע את מתן השירות על ידי החברה. מודגש כי אי מסירת מידע לחברה בזמן מתן השירות עלול למנוע את ביצוע החזר המס ואת קבלת החזר המס. כמו כן במקרים מסוימים אי מסירת המידע עלול להוות הפרת הסכם ההתקשרות מול החברה.

3. מטרות השימוש במידע

המידע נאסף על ידי החברה למטרות הבאות:

- בחינת אפשרות למתן השירותים על ידי החברה עבורך לרבות בחינת זכאותך לקבלת החזר מס.
- מתן השירות על ידי החברה וביצוע הפעולות לשם ביצוע החזר המס עבורך.
- קבלת החלטה מבוססת מערכת אוטומטית בנוגע לאפשרות למתן השירותים על ידי החברה עבורך ויצירת קשר עימך.
- יצירת קשר איתך באמצעות שיחה טלפונית ו/או הודעות SMS ו/או אפליקציה למסרים מיידיים ו/או באמצעות אתר החברה וכן האזור האישי בה.
- ניהול קשרי לקוחות, ומתן מענה לפניות.

- קבלת החלטה מבוססת מערכת אוטומטית לבחינת זכאותך לקבלת החזרי מס.
- הפקת תובנות הקשורות לשימוש בשירותים ו/או שימוש בפלטפורמות בהן נשלחה הפנייה.
- הצעת שירותים נוספים על ידי החברה או חברות ועסקים הקשורים בה.

4. משך שמירת המידע

המידע אשר מסרת לחברה עשוי להישמר כל משך מתן השירותים וכל עוד הוא נדרש באופן סביר לצורך המטרה לשמה נמסר. אולם החברה תהיה רשאית להמשיך ולשמור את המידע גם לאחר סיום השירותים ואף במקרים בהם החברה לא העניקה שירותים, וזאת לתקופה עליה תחליט החברה מעת לעת. החברה תהיה רשאית לעשות שימוש במידע גם על מנת להציע לך פעם נוספת את שירותיה הן לאחר סיום מתן השירותים והן במקרים בהם סירבת לקבל שירותים מהחברה. מובהר כי החברה תהיה רשאית למחוק את המידע הנוגע אליך בכל עת ומכל סיבה שהיא מבלי ליתן הודעה על כך. לכל שאלה ו/או הבהרה בנושא ניתן לייצור איתנו קשר בדוא"ל office@taxfinance.co.il, כמו כן ניתן לפנות לממונה הגנת הפרטיות בחברה ה"ה רותם ביבי בפרטים המצויים מטה.

5. אבטחת המידע

כל המידע אשר מסרת לחברה ישמר במערכות החברה. ככל ומערכות החברה נמצאות בענן חיצוני לחברה, החברה תוודא כי אבטחת המידע בענן תקינה ועומדת בהנחיות הדין. החברה נוקטת באמצעי אבטחה טכנולוגיים על מנת לשמור על המידע שברשותה, ולפי כל דין. לצורך כך, החברה מיישמת אמצעי אבטחה טכנולוגיים מתקדמים למניעת אבדן מידע אישי, פגיעה בשלמותו, גישה אליו ללא הרשאה או שינויו שלא כדין.

6. מסירת מידע לצדדים שלישיים

החברה תימנע ככל העברת מהעברת המידע לצדדים שלישיים, אך במקרים בהם החברה תעביר את המידע רק לאחר בדיקת אבטחת המידע על ידי אותו צד שלישי וכי נעשה שימוש מידתי בו בהתאם למטרה לשמו נמסר. ככל ויעבור מידע לצד שלישי כלשהו יועבר רק המידע הנחוץ לאותו גורם:

- לצורך אספקת השירותים החברה עשויה להשתמש ולהעביר את המידע לספקים חיצוניים ו/או קבלני משנה וזאת על מנת לאפשר את מתן השירותים.

- מחזיקים ומעבדי מידע המסייעים לחברה תפעולית כגון אך לא רק: מערכת CRM, אירוח ענן. וכן לכל שירות חיצוני אשר נעשה בו שימוש על ידי החברה.
- ספקי שירות של החברה.
- לחברות קשורות לחברה אשר מספקות שירות משלים לשירותי החברה ונמנות מקבוצת החברה.
- יועצים מקצועיים, לרבות אך לא רק, עורכי דין, רואה חשבון, וכו'.
- מרכזי סליקה חיצוניים.
- גורמים נוספים, ובלבד שהדבר נחוץ לשם ניהול וקיום עסקי החברה.
- החברה מעבירה חלק מהמידע לרשות המיסים במסגרת הגשת דוחות החזרי המס.
- החברה תהיה רשאית להעביר מידע על פי כל דין לרבות לבתי משפט ולרשויות השונות.
- במקרה של העברת המידע מחוץ לישראל (למשל לספקי ענן), העברת המידע תבוצע למדינות בעלות רמת הגנה או בכפוף להתחייבות חוזית של הספק בקשר לרמת ההגנה על המידע.

7. שימוש קוקיס (Cookies)

האתרים והשירותים של החברה עושים שימוש בקובצי "קוקיס" (Cookies) ובטכנולוגיות דומות לצורך הפעלה תקינה ואבטחה, ניטור ומדידה, שיפור ביצועים וחווית שימוש, התאמה אישית של תוכן ושירותים, הערכת אפקטיביות פעילויות שיווקיות והצגת פרסום מותאם, לרבות בשירותים של צדדים שלישיים. במסגרת זו נאספים נתונים טכניים והתנהגותיים כגון עמודים שנצפו, מקורות הגעה, תנועת גלישה, זמן שהייה, כתובת IP, פרטי ספק האינטרנט, סוג וגרסת הדפדפן, מערכת ההפעלה, רזולוציית המסך, מזהי פרסום אנונימיים, מיקום כללי של המכשיר לפי IP או הגדרות המכשיר, בנוסף נאספים גם אינדיקטורים טכניים נוספים כגון מצב סוללה. אנו עושים שימוש גם בעוגיות של ספקים חיצוניים, בכפוף למדיניות אותו ספק. חלק מהקוקיס יופעלו על בסיס הסכמה מדעת באמצעות ממשק ניהול העדפות הזמין באתר, ותמיד ניתן לשנות או לבטל את ההסכמה. הנך רשאי לחסום או למחוק קוקיס דרך הגדרות הדפדפן או המכשיר, אולם במקרה זה ייתכן ושירותים מסוימים לא יפעלו כראוי. קוקיס אשר חיוניות והכרחיות לתפעול בסיסי לא ניתנות להשבתה דרך ממשק ההעדפות. לגבי קוקיס

של צדדים שלישיים, האפשרות להסירם כפופה למדיניות ולתנאי השימוש של אותם גורמים כפי שמפורסם באתריהם.

8. זכות עיון במידע, תיקון ומחיקה

כל אדם רשאי לעיין במידע אישי שלו המוחזק בידי החברה. על מנת לעיין במידע עליך לפנות למקוד השירות של החברה או לכתובת הדוא"ל office@taxfinance.co.il. המידע יימסר לאחר תהליך זיהוי. ניתן לפנות בעניין גם לממונה הגנת הפרטיות בחברה ה"ה רותם ביבי בהתאם לפרטים המצויים מטה.

הנך רשאי לפנות לחברה ולבקש את מחיקת המידע או תיקונו. התיקון יעשה בהתאם לבקשתך ובלבד כי לא קיימת עילה לדחיית הבקשה. לאחר בחינת הבקשה ככל אשר יידרש החברה תבצע את השינויים הנדרשים במידע או תמחק אותו. מדיה והחברה תדחה את בקשתך יימסר לך נימוק על כך. יש לפנות בעניין לשירות הלקוחות של החברה לכתובת הדוא"ל office@taxfinance.co.il, או לממונה הגנת הפרטיות בחברה ה"ה רותם ביבי, בהתאם לפרטים המצויים מטה.

9. בעלת המאגר ותפקידים רלוונטיים

בעלת המאגר:

סלוסייל בע"מ ח.פ. 515182095,

כתובת: פרופ אברהם פצ'ורניק 5 כניסה B, נס ציונה 7413014

טל': 08-8600086

דוא"ל office@taxfinance.co.il.

הממונה על הגנת הפרטיות:

ה"ה רותם ביבי

דוא"ל rotem@cellusale.co.il

**מדיניות זו כתובה בלשון זכר לשם הנוחיות בלבד ופנה לשני המינים כאחד.

ט.ל.ח